

# Management de l'équipe commerciale - BTS MCO [1ère et 2e années]

## Liste des ressources

### Recruter des collaborateurs

#### Chapitre 1 - Évaluer les besoins en compétences et en personnel

- **Corrigés :**

Chapitre 1 - Corrigé • 165338\_002\_chap01\_reimp.docx

- **Vidéos :**

Découvrir la culture d'entreprise de Vente-privée.com • <https://www.youtube.com/watch?v=4MGBIV1IMDg&feature=youtu.be>

#### Chapitre 2 - Préparer le recrutement de l'équipe commerciale

- **Corrigés :**

Chapitre 2 - Corrigé • 165338\_003\_chap02.docx

- **Vidéos :**

Réseaux sociaux et recrutement • <https://www.youtube.com/watch?v=ILdoEfrT44Q>

#### Chapitre 3 - Recruter et intégrer les nouveaux arrivants

- **Corrigés :**

Chapitre 3 - Corrigé • 165338\_004\_chap03.docx

- **Vidéos :**

Comment se présenter en entretien de recrutement ? • <https://www.youtube.com/watch?v=4YiKnETri1Y&feature=youtu.be>

- **Vidéos :**

Entretien d'embauche : les 10 erreurs fatales • <https://www.youtube.com/watch?v=LQqaRuE3Pwk&feature=youtu.be>

### Organiser le travail de l'équipe commerciale

#### Chapitre 4 - Analyser et répartir les tâches

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé • 165338\_005\_chap04.docx

#### Chapitre 5 - Planifier le travail

- **Corrigés :**

Chapitre 5 - Corrigé • 165338\_006\_chap05\_new.docx

#### Entraînement à l'épreuve E6 : Biocoop

- Entraînement à l'épreuve E6 : corrigé • 165338\_007\_ent01.docx

- **Vidéos :**

La Bio nous rassemble • <https://www.youtube.com/watch?v=ePgQobeilK8&feature=youtu.be>

### Animer l'équipe commerciale

## Chapitre 6 - Conduire un entretien

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Corrigé • 165338\_008\_chap06.docx

- **Vidéos :**

L'entretien professionnel vu par un manager • <https://www.youtube.com/watch?v=N5cATAuCbBI&feature=youtu.be>

- **Vidéos :**

Ça suffit – L'entretien d'évaluation • <https://www.youtube.com/watch?v=cZhSVWbNGX4&feature=youtu.be>

- **Vidéos :**

Comment faire un feedback à vos collaborateurs ? • <https://www.youtube.com/watch?v=rL65foXpx7U&feature=youtu.be>

- **Vidéos :**

Comment féliciter vos collaborateurs ? • [https://www.youtube.com/watch?v=mJjojL1\\_fwC&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=mJjojL1_fwC&feature=youtu.be)

- **Vidéos :**

L'entretien annuel d'évaluation. Exemple d'un serious games • <https://www.youtube.com/watch?v=iCcVCcW3uzA&feature=youtu.be>

## Chapitre 7 - Conduire une réunion

- **Corrigés :**

Chapitre 7 - Corrigé • 165338\_009\_chap07.docx

## Chapitre 8 - Animer et stimuler l'équipe commerciale

- **Corrigés :**

Chapitre 8 - Corrigé • 165338\_010\_chap08.docx

- **Vidéos :**

Le bien-être au travail • <https://www.youtube.com/watch?v=iTzYyQ7L9g&feature=youtu.be>

## Chapitre 9 - Rémunérer l'équipe commerciale pour motiver

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Corrigé • 165338\_011\_chap09.docx

## Chapitre 10 - Participer à la formation de l'équipe commerciale

- **Corrigés :**

Chapitre 10 - Corrigé • 165338\_012\_chap10.docx

## Chapitre 11 - Gérer les conflits

- **Corrigés :**

Chapitre 11 - Corrigé • 165338\_013\_chap11.docx

## Chapitre 12 - Prévenir et gérer les risques psychosociaux

- **Corrigés :**

Chapitre 12 - Corrigé • 165338\_014\_chap12.docx

- **Fichiers étudiants :**

Mission 3 - Fichier Excel Karasek • CH12\_Karasek-etudiant.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Corrigé du Fichier Excel Karasek • 165338\_chap12\_Karasek-professeur.xlsx

## **Chapitre 13 - Gérer les situations de crise**

- **Corrigés :**

Chapitre 13 - Corrigé • 165338\_015\_chap13.docx

## **Entraînement à l'épreuve E6 : Tendances Maison**

- **Corrigés :**

Entraînement à l'épreuve E6 - corrigé • 165338\_016\_ent02.docx

## **Évaluer les performances de l'équipe commerciale**

## **Chapitre 14 - Évaluer les performances collectives et individuelles**

- **Corrigés :**

Chapitre 14 - Corrigé • 165338\_017\_chap14.docx

## **Entraînement à l'épreuve E6 : Deray Meubles**

- **Corrigés :**

Entraînement à l'épreuve E6 - corrigé • 165338\_018\_ent03.docx