Management de l'équipe commerciale – BTS MCO – [1re et 2e années] – Éd. 2023

Liste des ressources

RECRUTER DES COLLABORATEURS

Chapitre 1 - Évaluer les besoins en compétences et en personnel

- **Livre du professeur :**
Chapitre 1- Corrigé (LDP) • 501897_ch01_corriges.docx

- **VIDÉO :**
Découvrez la culture d'entreprise de vente-privee • http://www.liennathan.fr/cd30h5

- **QUIZ :**
Chapitre 1 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/r95n9t

Chapitre 2 - Préparer le recrutement de l'équipe commerciale

- **Livre du professeur :**
Chapitre 2 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap02_Corrige.docx

- **VIDÉO :**
3 étapes pour recruter via les réseaux sociaux • http://www.liennathan.fr/k8zn83

- **QUIZ :**
Chapitre 2 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/4eae45

Chapitre 3 - Recruter et intégrer les nouveaux arrivants

- **Livre du professeur :**
Chapitre 3 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap03_Corrige.docx

- **VIDÉO :**
« Entretien d'embauche : les 10 erreurs fatales » • http://www.liennathan.fr/3rn9d8

- **VIDÉO :**
« Comment se présenter en entretien de recrutement ? » • http://www.liennathan.fr/bf46w3

- **QUIZ :**
Chapitre 3 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/vti542

Chapitre 4 - Analyser et répartir les tâches

- **AUDIO :**
Chapitre 4 - Annexe 5 - Dialogue audio • http://www.liennathan.fr/ki5sc1

ORGANISER LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Chapitre 4 - Analyser et répartir les tâches

- **Livre du professeur :**
Chapitre 4 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap04_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 4 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/k595wh

Chapitre 5 - Planifier le travail

- **Livre du professeur :**
Chapitre 5 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap05_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 5 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/23ay7j

Entraînement à l'épreuve E6 : Biocoop

- **Livre du professeur :**
Corrigé de l'entraînement 1 (Biocoop) • 501898_MCO_Management_ent01_Corrige.docx

ANIMER L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Chapitre 6 - Conduire un entretien

- **Livre du professeur :**
Chapitre 6 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap06_Corrige.docx

- **VIDÉO :**
L'entretien professionnel, vu par un manager • http://www.liennathan.fr/58x8rh

- **VIDÉO :**
Ça suffit - L'entretien annuel d'évaluation • http://www.liennathan.fr/6g5ta9

- **VIDÉO :**
Comment faire un feedback à vos collaborateurs? • http://www.liennathan.fr/b24m3x

- **VIDÉO :**
Comment féliciter vos collaborateurs ? • http://www.liennathan.fr/v2p3s5

- **VIDÉO :**
Serious Game Daesign : "Entretien Annuel d'Evaluation - Collaborateur" • http://www.liennathan.fr/9e5i6j

- **QUIZ :**
Chapitre 6 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/i9r54t

Chapitre 7 - Conduire une réunion

- **Livre du professeur :**
Chapitre 7 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap07_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 7 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/z99f2z

Chapitre 8 - Animer et stimuler l'équipe commerciale

- **Livre du professeur :**
Chapitre 8 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap08_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 8 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/m8ve95

Chapitre 9 - Rémunérer l'équipe commerciale pour motiver

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap09_Corrige.docx

- **FICHIERS PROFESSEUR :**
Chapitre 9 - Mission 3 question 13 - corrigé • 501898_MCO_management_chap09_q13_bulletin_paie_corrige.xlsx

- **FICHIERS ÉTUDIANT :**
Chapitre 9 - Question 13 - Bulletin de paie • 501897_MCO_management_ch09_q13_bulletin_paie.xlsx

- **QUIZ :**
Chapitre 9 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/4dc2e5

Chapitre 10 - Participer à la formation de l'équipe commerciale

- **Livre du professeur :**
Chapitre 10 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap10_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 10 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/48tge2

Chapitre 11 - Gérer les conflits

- **Livre du professeur :**
Chapitre 11 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap11_Corrige.docx

- **FICHIERS PROFESSEUR :**
Chapitre 11 - Mission 3 question 14 - diaporama • 501898_MCO_Management_chap11_Q14.pptx

- **AUDIO :**
Chapitre 11 - Annexe 2 - Dialogue audio • http://www.liennathan.fr/3q72ir

- **QUIZ :**
Chapitre 11 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/u8pz52

Chapitre 12 - Prévenir et gérer les risques psychosociaux

- **Livre du professeur :**
Chapitre 12 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap12_Corrige.docx

- **FICHIERS PROFESSEUR :**
Chapitre 12 - Application 1 : corrigé • 501898_Chap12-Application1-Indicateurs-sociaux.xlsx

- **FICHIERS ÉTUDIANT :**
Chapitre 12 - Mission 3 - Fichier Excel Karasek • 501898_Chap12-MissionIII_Karasek_etudiant.xlsx

- **FICHIERS PROFESSEUR :**
Chapitre 12 - Mission 3 - Fichier Excel Karasek corrigé • 501898_Chap12-MissionIII_Karasek_professeur.xlsx

- **QUIZ :**
Chapitre 12 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/km652n

Chapitre 13 - Gérer les situations de crise

- **Livre du professeur :**
Chapitre 13 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap13_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 13 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/42pj8r

Entraînement à l'épreuve E6 : Tendances Maison

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 2 (Tendances Maison) • 501898_MCO_Management_ent02_Corrige.docx

Entraînement à l'épreuve E6 : Biocoop

- **VIDÉO :**
Et demain ? #LaBioNousRassemble • http://www.liennathan.fr/ct6m39

ÉVALUER LES PERFORMANCES DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

Chapitre 14 - évaluer les performances collectives et individuelles

- **Livre du professeur :**
Chapitre 14 - Corrigé • 501898_MCO_Management_chap14_Corrige.docx

- **QUIZ :**
Chapitre 14 - Exercice en ligne • http://www.liennathan.fr/5c4h3t

Entraînement à l'épreuve E6 : Deray Meubles

- **Livre du professeur :**
Corrigé de l'entraînement 3 (Deray Meubles) • 501898_MCO_Management_ent03_Corrige.docx

ANNEXES

- **FICHIERS ÉTUDIANT :**
Modèle de fiche méthode • 501897_MCO_management_fiche_methode.docx