

# Management de l'équipe commerciale – BTS MCO – [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] – Éd. 2023

## Liste des ressources

### RECRUTER DES COLLABORATEURS

#### Chapitre 1 - Évaluer les besoins en compétences et en personnel

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1- Corrigé (LDP) • 501897\_ch01\_corriges.docx

- **VIDÉO :**

Découvrez la culture d'entreprise de vente-privée • <http://www.liennathan.fr/cd30h5>

- **QUIZ :**

Chapitre 1 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/r95n9t>

#### Chapitre 2 - Préparer le recrutement de l'équipe commerciale

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap02\_Corrige.docx

- **VIDÉO :**

3 étapes pour recruter via les réseaux sociaux • <http://www.liennathan.fr/k8zn83>

- **QUIZ :**

Chapitre 2 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/4eae45>

#### Chapitre 3 - Recruter et intégrer les nouveaux arrivants

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap03\_Corrige.docx

- **VIDÉO :**

« Entretien d'embauche : les 10 erreurs fatales » • <http://www.liennathan.fr/3rn9d8>

- **VIDÉO :**

« Comment se présenter en entretien de recrutement ? » • <http://www.liennathan.fr/bf46w3>

- **QUIZ :**

Chapitre 3 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/vti542>

#### Chapitre 4 - Analyser et répartir les tâches

- **AUDIO :**

Chapitre 4 - Annexe 5 - Dialogue audio • <http://www.liennathan.fr/ki5sc1>

### ORGANISER LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE

#### Chapitre 4 - Analyser et répartir les tâches

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap04\_Corrige.docx

- QUIZ :

Chapitre 4 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/k595wh>

## Chapitre 5 - Planifier le travail

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap05\_Corrige.docx

- QUIZ :

Chapitre 5 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/23ay7j>

## Entraînement à l'épreuve E6 : Biocoop

- Livre du professeur :

Corrigé de l'entraînement 1 (Biocoop) • 501898\_MCO\_Management\_ent01\_Corrige.docx

# ANIMER L'ÉQUIPE COMMERCIALE

## Chapitre 6 - Conduire un entretien

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap06\_Corrige.docx

- VIDÉO :

L'entretien professionnel, vu par un manager • <http://www.liennathan.fr/58x8rh>

- VIDÉO :

Ça suffit - L'entretien annuel d'évaluation • <http://www.liennathan.fr/6g5ta9>

- VIDÉO :

Comment faire un feedback à vos collaborateurs? • <http://www.liennathan.fr/b24m3x>

- VIDÉO :

Comment féliciter vos collaborateurs ? • <http://www.liennathan.fr/v2p3s5>

- VIDÉO :

Serious Game Daesign : "Entretien Annuel d'Evaluation - Collaborateur" • <http://www.liennathan.fr/9e5i6j>

- QUIZ :

Chapitre 6 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/i9r54t>

## Chapitre 7 - Conduire une réunion

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap07\_Corrige.docx

- QUIZ :

Chapitre 7 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/z99f2z>

## Chapitre 8 - Animer et stimuler l'équipe commerciale

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap08\_Corrige.docx

- QUIZ :

Chapitre 8 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/m8ve95>

## Chapitre 9 - Rémunérer l'équipe commerciale pour motiver

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap09\_Corrige.docx

**- FICHIERS PROFESSEUR :**

Chapitre 9 - Mission 3 question 13 - corrigé • 501898\_MCO\_management\_chap09\_q13\_bulletin\_paie\_corrige.xlsx

**- FICHIERS ÉTUDIANT :**

Chapitre 9 - Question 13 - Bulletin de paie • 501897\_MCO\_management\_ch09\_q13\_bulletin\_paie.xlsx

**- QUIZ :**

Chapitre 9 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/4dc2e5>

## **Chapitre 10 - Participer à la formation de l'équipe commerciale**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap10\_Corrige.docx

**- QUIZ :**

Chapitre 10 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/48tge2>

## **Chapitre 11 - Gérer les conflits**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap11\_Corrige.docx

**- FICHIERS PROFESSEUR :**

Chapitre 11 - Mission 3 question 14 - diaporama • 501898\_MCO\_Management\_chap11\_Q14.pptx

**- AUDIO :**

Chapitre 11 - Annexe 2 - Dialogue audio • <http://www.liennathan.fr/3q72ir>

**- QUIZ :**

Chapitre 11 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/u8pz52>

## **Chapitre 12 - Prévenir et gérer les risques psychosociaux**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 12 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap12\_Corrige.docx

**- FICHIERS PROFESSEUR :**

Chapitre 12 - Application 1 : corrigé • 501898\_Chap12-Application1-Indicateurs-sociaux.xlsx

**- FICHIERS ÉTUDIANT :**

Chapitre 12 - Mission 3 - Fichier Excel Karasek • 501898\_Chap12-MissionIII\_Karasek\_etudiant.xlsx

**- FICHIERS PROFESSEUR :**

Chapitre 12 - Mission 3 - Fichier Excel Karasek corrigé • 501898\_Chap12-MissionIII\_Karasek\_professeur.xlsx

**- QUIZ :**

Chapitre 12 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/km652n>

## **Chapitre 13 - Gérer les situations de crise**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap13\_Corrige.docx

**- QUIZ :**

Chapitre 13 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/42pj8r>

## **Entraînement à l'épreuve E6 : Tendances Maison**

**- Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 2 (Tendances Maison) • 501898\_MCO\_Management\_ent02\_Corrige.docx

## **Entraînement à l'épreuve E6 : Biocoop**

- **VIDÉO :**

Et demain ? #LaBioNousRassemble • <http://www.liennathan.fr/ct6m39>

## **ÉVALUER LES PERFORMANCES DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE**

### **Chapitre 14 - évaluer les performances collectives et individuelles**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé • 501898\_MCO\_Management\_chap14\_Corrige.docx

- **QUIZ :**

Chapitre 14 - Exercice en ligne • <http://www.liennathan.fr/5c4h3t>

## **Entraînement à l'épreuve E6 : Deray Meubles**

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 3 (Deray Meubles) • 501898\_MCO\_Management\_ent03\_Corrige.docx

## **ANNEXES**

- **FICHIERS ÉTUDIANT :**

Modèle de fiche méthode • 501897\_MCO\_management\_fiche\_methode.docx